

O que são miSecretaria e Comtesta?

São serviços de apoio a clientes, fornecedores ou outros contactos, sem necessidade de recorrer a estruturas dispendiosas, tanto a nível de recursos como em tecnologia.

A quem é direccionado

Estes serviços são direccionados a profissionais liberais e PME em horário laboral ou extra-laboral (estando sempre disponível).

Vantagens de serviço

MiSecretaria / Comtesta oferecem:

Serviço de Atendimento Telefónico prestado por Operadores com formação adequada para atender as suas chamadas.

- Central telefónica.
- Agenda de visitas (Área Médica, etc.)
- Localização

É o utilizador quem define as chamadas para atendimento: todas, somente as urgentes ou alguma em específico.

- Receção de pedidos.
- etc.

Sistema inteligente de Gestão de Scripts e Argumentários, que permite a actualização da informação em tempo real.

Relação Custo/Tempo mínima. MiSecretaria/Comtesta é um serviço de resposta imediata e com um preço altamente competitivo.

Alguns dos procedimentos implementados são os seguintes:

- Solicitação do serviço.
- Introdução, em site específico, dos procedimentos e argumentários, tendo em consideração as perguntas mais frequentes.
- Enviamos-lhe um número de telefone que será único.
- Serviço disponível e em produção.

Gestão de CallTracking (análise de chamadas) (análise de chamadas) que permite responder a perguntas como:

Quem ligou?

A que horas?

O que solicitou?

Características do serviço

- Rapidez na implementação.
- Serviço não colide tecnologicamente com a plataforma já existente
- Atendimento em vários idiomas.
- Flexibilidade horária.
- Sempre disponível. A qualidade do nosso serviço assim o exige.
- Informação estatística sobre as chamadas tanto das chamadas recebidas (Inbound) como das efectuadas (Outbound).
- Concentração dos meios de comunicação num único lugar.

MiSecretaria / Comtesta é um serviço organizado e parametrizado por si. Graças à S.I.G.A., poderá indicar ao sistema, e assim aos nossos Operadores, qual o tipo de apoio pretende dar a cada momento e contactar-nos via SMS, Web ou por telefone.

Custos ajustados. Com base no número de chamadas atendidas somado ao consumo das chamadas transferidas (tendo sempre em conta os custos mínimos que o Voz IP permite).

O nosso principal objectivo é fazer com que a experiência do utilizador com a sua empresa seja excelente.

Para mais informações, ligue-nos através do número de telefone **902 525160** ou envie um email a **info@gestecom.es** e solicite-nos um orçamento detalhado do suporte que necessita.