

## Qué son miSecretaria y Comtesta?

Servicios de atención a clientes, proveedores o contactos sin la necesidad de mantener estructuras costosas, tanto en recursos como en tecnología.

### A quién va dirigido

Estos servicios va dirigido a profesionales y PYMES en horario de laboral y ampliándolo (estando siempre disponibles).

### Ventajas del servicio

MiSecretaria / Comtesta ofrecen:

**Agentes Telefónicos con la formación necesaria para atender y despachar sus llamadas.**

- Operadora de centralita.
- Agenda de visitas (Area Médica, etc. )
- Localización allí donde se encuentren

**Definible por el usuario si todas las llamadas, las urgentes o bien alguna en concreto.**

- Recepción de pedidos.
- etc.

**Sistema inteligente de Gestión Argumental, que le permitirá actualizar el Argumentario en tiempo real.**

**Mínimo coste/tiempo. MiSecretaria / Comtesta es un servicio con una rápida respuesta a la demanda, con unos costes altamente competitivos.**

**Algunos de los procedimientos implementados son los siguientes:**

- Se solicita el servicio.
- Se introduce el Argumentario y preguntas más frecuentes en nuestro Site específico.
- Le remitimos el número de teléfono único para Vds.
- Servicio disponible y en producción.

**Gestiones de CallTracking (análisis del llamadas) que permiten contestar preguntas como:**

- ¿Quién me llama?
- ¿A qué hora?
- ¿Qué es lo que solicitan?

### Características del servicio

- Rapidez en la implantación.
- Servicio no intrusivo tecnológicamente con la plataforma ya existente
- Atención multiidioma.
- Flexibilidad horaria.
- Nunca comunica. Nuestro nivel de servicio lo garantiza.
- Soporte estadístico tanto de las llamadas recibidas como emitidas.
- Concentración de medios de comunicación en un sólo punto.

**MiSecretaria / Comtesta es un servicio parametrizable dinámicamente por usted, gracias a S.I.G.A., puede indicar al sistema, y así a nuestros Agentes, el tipo de atención que desea dar en cada momento, y nos lo comunica via SMS, web o telefónicamente.**

**Tarificación ajustada. En base al número de llamadas atendidas más el consumo de las llamadas transferidas (siempre con los mínimos costes que nos ofrece la Voz IP).**

Nuestro objetivo es hacer que la percepción de su empresa por parte del usuario sea excelente.

Para más información, póngase en contacto con nosotros en el teléfono **902 525160** o por e-mail a **info@gestecom.es** y le haremos un presupuesto detallado del soporte que necesita.